



## ERTEL & FRIENDS MULTIMEDIA

### Preisliste

Leistungsart	Beschreibung	Betrag [€]
PR-1.1	Vergütung für eine Arbeitseinheit (entspricht 15min)	37,50
PR-1.2	Vergütung für eine Arbeitsstunde (entspricht 60min)	150,00
PR-1.3	Vergütung für einen Personentag (entspricht 8 Std.)	1.200,00
HS-2	Hotline und Support werktags zwischen 09:00 und 18:00 Uhr mit 2 enthaltenen Arbeitseinheiten (Arbeitseinheit je 15min)	50,00
HS-4	Hotline und Support werktags zwischen 09:00 und 18:00 Uhr mit 4 enthaltenen Arbeitseinheiten (Arbeitseinheit je 15min)	100,00
HS-8	Hotline und Support werktags zwischen 09:00 und 18:00 Uhr mit 8 enthaltenen Arbeitseinheiten (Arbeitseinheit je 15min)	200,00
HS-12	Hotline und Support werktags zwischen 09:00 und 18:00 Uhr mit 12 enthaltenen Arbeitseinheiten (Arbeitseinheit je 15min)	300,00
HS-16	Hotline und Support werktags zwischen 09:00 und 18:00 Uhr mit 16 enthaltenen Arbeitseinheiten (Arbeitseinheit je 15min)	400,00
ES-1	Erweiterter Support täglich zwischen 7:00 und 22:00 Uhr. Arbeitseinheiten nicht enthalten.	300,00

Preise: Gültig ab 01.01.2022 - Alle Preise in € zzgl. ges. MwSt. Alle vorherigen Preislisten verlieren ihre Gültigkeit. Es gelten die AGBs der Ertel & Friends Multimedia GmbH in ihrer jeweils gültigen Fassung.