



## Preisliste

Leistungsart	Beschreibung	Betrag [€]
PR-1.1	Vergütung für eine Arbeitseinheit (entspricht 15min)	45,00
PR-1.2	Vergütung für eine Arbeitsstunde (entspricht 60min)	180,00
PR-1.3	Vergütung für einen Personentag (entspricht 8 Std.)	1.440,00
HS-2	Hotline und Support werktags zwischen 09:00 und 18:00 Uhr mit 2 enthaltenen Arbeitseinheiten (Arbeitseinheit je 15min)	60,00
HS-4	Hotline und Support werktags zwischen 09:00 und 18:00 Uhr mit 4 enthaltenen Arbeitseinheiten (Arbeitseinheit je 15min)	120,00
HS-8	Hotline und Support werktags zwischen 09:00 und 18:00 Uhr mit 8 enthaltenen Arbeitseinheiten (Arbeitseinheit je 15min)	240,00
HS-12	Hotline und Support werktags zwischen 09:00 und 18:00 Uhr mit 12 enthaltenen Arbeitseinheiten (Arbeitseinheit je 15min)	360,00
HS-16	Hotline und Support werktags zwischen 09:00 und 18:00 Uhr mit 16 enthaltenen Arbeitseinheiten (Arbeitseinheit je 15min)	480,00
ES-1	Erweiterter Support täglich zwischen 7:00 und 22:00 Uhr. Arbeitseinheiten nicht enthalten.	360,00

Preise: Gültig ab 01.02.2024 - Alle Preise in € zzgl. ges. MwSt. Alle vorherigen Preislisten verlieren ihre Gültigkeit. Es gelten die AGBs der Ertel & Friends Multimedia GmbH in ihrer jeweils gültigen Fassung.